

**История успеха**  
**Отрасль: деревообработка**



«Внедрение SAP позволило видеть структуру себестоимости, складские запасы, объемы производства и загрузку производственных мощностей, динамику сбыта и многое другое. Но самое главное – все это в режиме реального времени, все это доступно из любой точки мира.

Генрих Кванц, Генеральный директор ООО «Кроностар»

## КРАТКИЙ ОБЗОР

### Название компании

ООО «Кроностар»

### Местоположение

г. Шарья, Костромская обл,  
Россия.

### Интернет адрес

[www.kronostar.com](http://www.kronostar.com)

### Отрасль

Деревообработка

### Продукты/услуги

Ламинированные полы,  
стеновые панели, плиты  
MDF, ДСП, ДВП и пр

### Цели проекта

Обеспечить прозрачность  
предоставления данных для  
холдинга в соответствии  
с его бизнес стандартами.

### Используемые решения

В продуктивную  
эксплуатацию были введены  
следующие компоненты  
ПО SAP:

- Управление финансами (FI)
- Учет основных средств (FI – AA)
- Контроллинг и учет результатов (CO и CO-PA)
- Сбыт (SD)
- Управление материальными потоками (MM)
- Планирование производства (PP)

### Особенности внедрения

- Внедрение в одной системе с уже работающим заводом в Польше;
- Отсутствие ИТ команды со стороны ООО «Кроностар»;
- Ввод в продуктивную эксплуатацию – январь 2006 г.
- Количество пользователей – более 150 человек

### Поддержка внедренного решения

- Поддержку внедренного решения на базе SAP ERP осуществляет компания ASAP Consulting на условиях outsourcing'a

### Генеральный подрядчик по внедрению в России:

АСАП Консалтинг, Россия  
[www.asapcg.com](http://www.asapcg.com)

### Партнер по внедрению со стороны холдинга

IMG, Швейцария

### Результаты внедрения

- Оптимизировалась деятельность и заметно улучшилась координация подразделений за счет работы в едином информационном пространстве SAP;
- Осуществлен перенос, внедрение и закрепление бизнес-стандартов холдинга

## ООО «КРОНОСТАР»

Завод «Кроностар» (г. Шарья, Костромская область) спроектирован на основе многолетнего опыта, накопленного концерном «Swiss Krono Group» по всему миру, с учетом последних достижений не только в области производства древесных плит, но и в деле природо- и ресурсосбережения. Новый завод не только отвечает самым жестким европейским экологическим нормам, но и способствует бережному природопользованию. Завод является крупнейшим инвестиционным проектом в области деревообработки в России. ООО «Кроностар» является крупнейшим в России производителем неламинированных и ламинированных древесностружечных плит (ДСП), неламинированных и ламинированных древесноволокнистых плит средней плотности МДФ, ХДФ, ЛДФ, деталей из плит МДФ, ХДФ, ЛДФ, древесноволокнистых плит (ДВП), ламинированных полов и настенных панелей. Выпускаемая заводом продукция является одной из самых востребованных на рынке изготовления высококачественной мебели, строительных и отделочных работ. При изготовлении продукции используется только местное сырье. Поставка древесины осуществляется из Костромской, Вологодской, Нижегородской и Кировской областей.





**Генрих Кванц,**  
генеральный директор ООО «Кроностар»

За год на предприятии выпускается около 900 000 м<sup>3</sup>. различной продукции. В 2006 году на проектную мощность вышли все три основных пресса – ДСП-150, ДСП-300 и МДФ-430. Причем линия по выпуску плит МДФ, установленная на заводе «Кроностар», является на сегодняшний момент крупнейшей в мире.

С 2005 года ООО «Кроностар» является крупнейшим в России производителем ламинированных полов. Суммарная мощность линий по этой продукции превышает 20 млн. м<sup>2</sup>. в год, что позволяет предприятию контролировать почти треть рынка ламинированных полов России. В 2007 году «Кроностар» планирует начать выпуск плит OSB (Oriented Strand Boards), применяемых, главным образом, в каркасном строительстве. До настоящего времени плиты OSB в России не выпускались.

Появление на российском рынке плит ДСП и МДФ европейского качества – залог успешного развития российской мебельной промышленности, которая получает реальную возможность конкурировать с импортом в самом платежеспособном сегменте мебельного рынка. Строительные плиты OSB, а также ламинированные полы и стеновые панели – наш вклад в расширение объемов строительства доступного и качественного жилья в России.



В сентябре 2005 года на заводе «Кроностар» побывал Председатель Правительства России Михаил Фрадков. В своем выступлении М.Фрадков отметил, что «стимулирование развития перерабатывающих отраслей является приоритетной задачей в экономической политике российского Правительства, в этом отношении КРОНОСТАР - безусловно успешное предприятие, созданное практически с нуля, является хорошим примером для других предприятий, и не только в секторе деревообработки».

Усилия ООО «Кроностар», направленные на защиту здоровья персонала и окружающей среды, получили признание одной из авторитетнейших и крупнейших международных сертификационных организаций - Det Norske Veritas (DNV). В июле 2005 года ООО «Кроностар» были вручены сертификаты ISO 14001:2004 (стандарт систем экологического менеджмента) и OHSAS 18001:1999 (стандарт систем менеджмента здоровья и безопасности).

**«Внедрение SAP позволило видеть структуру себестоимости, складские запасы, объемы производства и загрузку производственных мощностей, динамику сбыта, дебиторскую и кредиторскую задолженности, обеспеченность сырьем, прогноз и движение денежных средств, получить корпоративную отчетность и корпоративный контроллинг и многое другое. Но самое главное – все это в режиме реального времени, все это доступно из любой точки мира, всему этому можно доверять, и любая анализируемая информация имеет как количественную, так и стоимостную характеристики».**

Генрих Кванц, генеральный директор ООО «Кроностар»



**Ольга Корнаушенко,**  
директор по экономике и финансам ООО «Кроностар»

Число партнеров ООО «Кроностар» на российском рынке постоянно растет, ими стали многие ведущие мебельные и торговые предприятия, продукция активно поставляется в страны СНГ, а также в Германию, Польшу и страны азиатского региона.

### **Предпосылки внедрения решения SAP**

Принципы, заложенные в основе построения информационных систем, аналогичны принципам построения организационных структур. Главный из них – это создание единого информационного пространства управленческих действий, а также концентрированность, полнота и оперативность информации, используемой при принятии решений. В любой компании вместе с ее ростом или при изменении внешних условий управление материальными и финансовыми ресурсами развивается и усложняется. В определенный момент процессы управления становятся непрозрачными и неэффективными, начинают дублироваться многие бизнес-процессы. Поэтому возникает необходимость в упорядочивании и систематизации бизнес-процессов и информационных потоков.

Многие руководители российских предприятий каждый день сталкиваются с негативными последствиями отсутствия единого информационного пространства: дублирование ввода учетной информации, асинхронное ведение справочников, невозможность автоматического формирования сводной отчетности. А отсутствие единого информационного пространства приводит к тому, что руководители предприятия и отдельных подразделений при принятии управленческих решений вынуждены использовать неполную, противоречивую и недостаточно актуальную информацию.

Внедрение интегрированной системы управления позволяет централизованно управлять изменениями на предприятии. Но это, можно сказать, высший пилотаж в управлении для топ-менеджмента. Исходя из всего вышесказанного, руководство концерна «Swiss Krono Group» приняло решение о внедрении ERP-системы на базе SAP ERP на предприятии ООО «Кроностар».

«Для компании «Кроностар» было необходимо разработать программу, воплощающую в себе интеграцию, автоматизацию и оптимизацию бизнес процессов с учетом ряда ключевых функций: планирования, прогнозирования и предоставления фактической информации об объемах продаж, закупках и производстве, контроле качества на всех этапах производства и финансового контроля на отдаленных участках в единой системе управления – вспоминает Генеральный директор компании.

В целях сохранения конкурентного преимущества в компании необходимо было оптимизировать следующие направления деятельности:

- управление складскими запасами и операциями закупок ТМЦ;
- управление планированием производства;
- документооборот платежных документов;
- управленческий учет;
- управление сбытом;
- бухгалтерский учет;

В случае с компанией «Кроностар», являющейся частью концерна «Swiss Krono Group», особенно важным являлось также обеспечение прозрачности предоставления данных для

**«Несмотря на то, что решения SAP являются западным продуктом, они, несомненно, применимы и для российских компаний. Более того, при правильном подходе их использование будет не менее продуктивным, чем на Западе. И это еще один аргумент в пользу внедрения зарубежной корпоративной информационной системы».**

Ольга Корнаушенко,  
директор по экономике и финансам ООО «Кроностар»



**Алексей Новиков,**  
**руководитель IT департамента ООО «Кроностар», менеджер проекта**

холдинга в соответствии с его бизнес-стандартами. Решение SAP ERP должно было объединить все подразделения компании в единое информационное пространство, предоставить возможности контроля и коррекции ключевых бизнес-процессов, создать инструменты анализа и планирования взаимодействия с клиентами и поставщиками.

Среди целого ряда причин, повлиявших на выбор в пользу программного обеспечения SAP, можно выделить следующие:

- Сбор всех данных в режиме реального времени;
- Обеспечение прозрачности бизнес-процессов;
- Большое количество стандартных средств для формирования отчетов и наличие внутреннего языка программирования, позволяющего разработать недостающую отчетность и доработать существующую функциональность;
- Возможность поэтапного внедрения различных модулей;
- Решения SAP уже использовались и хорошо себя зарекомендовали на других предприятиях концерна;
- Сокращение стоимости внедрения информационной системы за счет использования единого для холдинга шаблона на базе решения SAP ERP;
- Признанный и апробированный бизнес-сообществом инструмент для автоматизации;

#### **Особенности проекта внедрения**

В ООО «Кроностар» было внедрено программное обеспечение SAP R/3 для управления финансами и материальными потоками, которое в настоящее время доступно в решении SAP ERP.

Проект внедрения стартовал 22.02.2005. В продуктивную эксплуатацию система была введена уже через 10 месяцев – 01.01.2006.

В продуктивную эксплуатацию были введены следующие компоненты программного обеспечения SAP:

- Управление финансами (FI)
- Учет основных средств (FI-AA)
- Контроллинг и учет затрат (CO, CO-PA)
- Сбыт (SD)

- Управление материальными потоками (MM)
- Планирование производства (PP).

Специалисты получают полную и достоверную информацию:

- По дебиторской / кредиторской задолженности;
- По сырью и готовой продукции;
- По запасам и отгрузке;
- По затратам в режиме реального времени;

**«Другие системы автоматизации на фоне SAP ERP выглядят совершенно бледно и неинтересно. Представление системы фирмой – поставщиком не дает полного представления о ее истинных возможностях и скрытых проблемах адаптации. Поэтому в процессе выбора ERP-системы нам важно было найти примеры ее использования в организациях, структура бизнеса которых аналогична нашей. Надо было понять, какие функциональные возможности они используют, а какие из продекларированных не вписались в реальные потребности бизнеса, опираясь на фактические данные использования и описание системы производителем оценить реальное функциональное соответствие ERP - системы потребностям. Только в процессе такого анализа перед нами раскрылся весь потенциал системы SAP и выбор ее стал естественным шагом».**

Алексей Новиков, руководитель IT департамента  
ООО «Кроностар», менеджер проекта



**Воробьев В.А.,**  
генеральный директор ООО «АСАП Консалтинг»

Переход в продуктивную эксплуатацию произошел в системе, где на момент старта уже работало одно из предприятий концерна.

Важным фактором в успехе проекта стало еще и то, что генеральным подрядчиком в России по внедрению системы была компания – ASAP Consulting, специалисты которой высокопрофессионально выполнили настройки и осуществили перевод предприятия в продуктивную эксплуатацию. К особенностям проекта, конечно, надо отнести и то, что на предприятии Кроностар, ИТ-специалисты не входили в проектную группу по внедрению. Активную роль в проекте играли ключевые пользователи и собственники бизнес-процессов.

Заботу о поддержке и развитии внедренного решения на базе SAP ERP после продуктивного старта взяла на себя компания ASAP Consulting (на условиях outsourcing'a).

С решением SAP работают более 150 пользователей во всех отделах компании. Оптимизировалась их деятельность и заметно улучшилась координация подразделений за счет работы в едином информационном пространстве SAP ERP.

### **Результаты проекта внедрения**

В качестве аргумента за модернизацию бизнеса, за необходимость (и даже неизбежность) инвестиций в ИТ мы часто слышим, что это повысит «конкурентоспособность» той или иной компании на рынке. Такие термины, как «конкурентоспособность», «конкурентное преимущество» звучат настолько часто, что нередко мы просто забываем, что в действительности стоит за этими терминами. Так что же значит «получить конкурентное преимущество»?

SAP отвечает так: иметь конкурентное преимущество означает способность компании предложить своим клиентам то, что они хотят получить, только лучшего качества и за меньшие деньги. Это вовсе не означает, что с внедрением какой-либо информационной системы бизнес начнет «делаться сам». Знания, опыт, талант не заменит никакая система. Информационные техноло-

гии, как и любой инструмент, сами по себе ценности не имеют. Однако будучи высококласным и надежным инструментом, решения SAP помогают компаниям вести дела «зряче», то есть видеть (и прогнозировать) полную картину состояния дел.

Эффективное функционирование интегрированной системы управления ООО «Кроностар» обеспечило:

- интеграцию бизнес-процессов материально-технического обеспечения, учета затрат основного производства, капитального строительства и бухгалтерского учета и отчетности в рамках концерна;
- функционирование в рамках единого информационно-справочного пространства концерна «Swiss Krono Group», прежде всего в части использования единых справочников материалов, основных средств, договоров, контрагентов;

**«Эффективное управление - это такой же ресурс, как деньги или материальные ценности. Именно этот ресурс помогает динамично реагировать на постоянно меняющуюся рыночную ситуацию, контролировать все стороны деятельности предприятия, оперативно выявлять «узкие места» и концентрировать усилия именно там, где они необходимы в данный момент. Но для этого нужна информация. Без информации невозможно эффективное управление. Я полностью согласен с известной фразой, что «Компании нуждаются в лучших ИТ, которые только можно купить за деньги». Сплав современных ИТ-технологий с проактивным управлением «на опережение» способен выдвинуть компанию в лидеры в своей нише рынка»**

Воробьев В.А., генеральный директор ООО «АСАП Консалтинг»

[www.sap.ru](http://www.sap.ru)

**ООО «САП СНГ»**

115054, Москва, Космодамианская наб., 52/2.

Телефон: +7 (495) 755-9800.

Факс: +7 (495) 755-9801.

E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com)

- унификацию (стандартизацию) учета и отчетности, в том числе единую методологию;
- своевременное отражение хозяйственных операций с однократным вводом в систему первичных документов и предоставление данных заинтересованным службам в соответствии с регламентами и предоставленными полномочиями.

**ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ**

Эксперты SAP готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Позвоните нам прямо сегодня,  
чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Телефон для контактов:

**8 800 200 9777** – звонок по России бесплатный

Подробную информацию о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: [www.sap.ru](http://www.sap.ru), где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу:

**[www.sap.ru/company/digest](http://www.sap.ru/company/digest)**, и Вы будете

в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

